

# REGULAMIN KONKURSU „Wygraj wejściówkę na Cisco Live 2019 w Barcelonie”

## 1. NAZWA I RODZAJ KONKURSU

KONKURS „Wygraj wejściówkę na Cisco Live w 2019 w Barcelonie”, zwana dalej „Konkursem”, organizowany jest w celu promocji autoryzowanych szkoleń Amazon Web Services (AWS) i Cisco organizowanych przez firmę Centrum Szkoleniowe Hector Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy 01 – 651, Gwiaździsta 19 oraz strategicznego partnera firmę FastLane Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Gwiaździstej 19, kod pocztowy 01 – 651.

## 2. NAZWA PODMIOTU URZĄDZAJĄCEGO KONKURS

Organizatorem Konkursu jest Centrum Szkoleniowe Hector Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Gwiaździsta 19, 01 - 651, wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Numer KRS: 0000026849, kapitał zakładowy 50 000,00 PLN, oraz FastLane Poland Sp. z o.o z siedzibą w Warszawie, ul. Gwiaździsta 19, 01 – 651, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0000457012, kapitał zakładowy 5 000,00 zwane dalej „Organizatorem”

## 3. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:

- Konkurs – znaczenie nadano w pkt. 1;
- Organizator – znaczenie nadano w pkt. 2;
- CSH – skrót Centrum Szkoleniowe Hector Sp. z .o.
- AWS – skrót Amazon Web Services
- Regulamin– niniejszy regulamin, określający zasady i warunki uczestnictwa w Konkursie;
- Szkolenie – autoryzowane szkolenie Amazon Web Services i/lub Cisco dostępne w ofercie kursów, zamieszczonej na stronie organizatora <http://csh.com.pl/szkolenia/> oraz <https://www.fastlane.pl/amazon-web-services>, organizowane przez Centrum Szkoleniowe Hector Sp. z o.o. oraz Fast Lane Poland Sp. z o.o.
- Zgłoszenie – zgłoszenie na autoryzowane szkolenie Amazon Web Services i/lub Cisco organizowane przez Centrum Szkoleniowe Hector Sp. z o.o i/lub Fast Lane Poland Sp. z o.o. i udział w tymże szkoleniu.
- Odpowiedź – odpowiedź na pytanie konkursowe „Dlaczego warto brać udział w autoryzowanych szkoleniach?”
- Formularz – formularz poprzez który Uczestnik Konkursu przesyła swoją odpowiedź oraz podaje swoje dane osobowe (imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu)
- Uczestnik - pełnoletnia osoba fizyczna spełniająca warunki wskazane w pkt. 4.1;
- Okres trwania Konkursu - okres od dnia 14.12.2018 roku do dnia 13.01.2019 roku
- Okres realizacji szkoleń: okres od dnia 17.12.2018 roku do 30.06.2019 roku
- Laureat - zwycięzca Konkursu
- Jury – znaczenie nadano w pkt. 9

#### 4. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 4.1. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest grą i grą losową, której wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz.U. Nr 201, poz. 1540 z późn. zm.)
- 4.2. Uczestnikami Konkursu mogą być osoby która spełnia łącznie poniższe warunki:
- osoby fizyczne, będące konsumentami w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 459 z późn. zm.), przebywające na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, które są osobami pełnoletnimi lub posiadającymi pełną zdolność do czynności prawnych
  - za pomocą formularza zamieszczonego na stronie <https://ciscolive2019.pl/konkurs> przesłała odpowiedź na pytanie „Dlaczego warto brać udział w autoryzowanych szkoleniach?”  
Do udziału w Konkursie mogą zostać zgłoszone tylko i wyłącznie pomysły, które:
    - nie naruszają prywatności lub innych praw, w tym autorskich, jakichkolwiek innych podmiotów
    - nie godzą w dobre imię innych osób
    - nie zawierają treści powszechnie uznawanych za wulgarne i obraźliwe
    - nie są zabronione przez prawo
  - w okresie trwania konkursu wykupiła co najmniej 1 autoryzowane szkolenie AWS i/lub Cisco organizowane przez CSH i/lub Fast Lane Poland Sp. z o.o.
  - w Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, a także członkowie najbliższej rodziny tych osób. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia, w rozumieniu prawa cywilnego.
- 4.3. Zgłoszenie Odpowiedzi jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu
- 4.4. Dane osobowe Uczestników Konkursu są przetwarzane przez Organizatora zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r., poz. 922 z późn. zm) dalej „ustawa o ochronie danych osobowych”. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest Organizator, tzn. Centrum Szkoleniowe Hector Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Gwiazdzistej 19, 01-651 Warszawa oraz FastLane Poland Sp. z o.o z siedzibą w Warszawie, ul. Gwiazdzista 19, 01 – 651. Zebrane dane osobowe są przetwarzane w celu przeprowadzenia Konkursu i wydania nagrody. Uczestnicy podają swoje dane na zasadzie dobrowolności i przez cały czas mają prawo dostępu do ich treści oraz ich poprawiania, a także prawo żądania zaprzestania przetwarzania tych danych w celach związanych z Konkursem. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Uczestnika jest niezbędne do przeprowadzenia Konkursu i wydania nagrody Organizator może powierzyć innemu podmiotowi na zasadach przewidzianych w art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie danych osobowych Uczestników w celach związanych z realizacją Konkursu.
- 4.5. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kierować na adres Organizatora podany w pkt 2 powyżej.

## 5. OBSZAR, NA KTÓRYM URZĄDZANY JEST KONKURS

Konkurs przeprowadzona jest na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

## 6. CZAS TRWANIA KONKURSU

Konkursu rozpoczyna się w dniu 14.12.2018 roku a kończy w dniu 13.01.2019 roku, przy czym okres ten obejmuje czas przeznaczony na składanie i rozpatrywanie reklamacji. Organizator zastrzega sobie prawo przedłużenia bądź skrócenia terminu.

## 7. NAGRODY W KONKURSIE

7.1. Spośród wszystkich uczestników konkursu, którzy spełnili łącznie wymagania wskazane w pkt. 4.2, Jury wybierze 1 Odpowiedź, która otrzyma nagrodę główną:

7.1.1. Nagrodą główną jest wejściówkę na konferencję Ciso Live, która umożliwia udział ww. konferencji organizowanej w terminie 28.01.2019 – 01.02.2019 r. w Barcelonie. Wartość nagrody to 13 800,00 zł brutto (słownie: trzynaście tysięcy osiemset złotych brutto). Wejściówka przekazywana jest w formie kodu umożliwiającego bezpłatną rejestrację na konferencję

7.2. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę

7.3. Szczegółowy opis zasad przyznawania nagród opisany jest w pkt. 8.

7.4. Zasady realizacji nagrody głównej stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu

7.5. Łącznie w Konkursie jest do wygrania 1 nagroda, a łączna wartość puli nagród wynosi 13 800,00 brutto (słownie: trzynaście tysięcy osiemset złotych brutto).

7.6. Zgodnie z przepisami o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2000 r. Nr 14, poz. 176, z późn. zm.) art. 21 ust. 1 pkt. 68 oraz art. 30 ust.1 pkt 2 od nagród, których wartość brutto przekracza 760 zł pobiera się zryczałtowany podatek w wysokości 10% wygranej lub nagrody. Podatek ten Organizator odprowadzi za Laureatów swojego Konkursu do właściwego Urzędu Skarbowego

## 8. SPOSÓB PROWADZENIA KONKURSU, MIEJSCE I TERMIN LOSOWANIA NAGRÓD

8.1. Wyłonienie Laureata w ramach Konkursu odbędzie się w siedzibie Organizatora w dniu 14.01.2019 r

8.2. Nagroda główna zostanie przyznana osobie, która spełniła łącznie wszystkie warunki uczestnictwa w Konkursie wymienione w pkt. 4 i Jury uznało jej Odpowiedź za najlepszą

8.3. Z przyznawania nagród sporządzany jest pisemny protokół, który jest udostępniany każdemu zainteresowanemu w siedzibie Organizatora.

## 9. SPOSÓB ZAPEWNIENIA PRAWIDŁOWOŚCI URZĄDZANIA KONKURSU

9.1. Nadzór nad prawidłowością i przebiegiem Konkursu tj. udzielaniem informacji na temat Konkursu, wyłonieniem Laureata i przyznaniem nagrody, sprawuje Jury w składzie:

a) Przewodniczący Jury: Joanna Skrycka – Łuksza (Prezes Zarządu)

b) Wiceprzewodniczący Jury: Mariola Gotfryd (Dyrektor Zarządzający)

c) Sekretarz: Klaudia Łukaszewska (Dyrektor Handlowy)

9.2. Jury sporządzi pisemny protokół z przyznania nagrody Laureatowi

- 9.3. Do kompetencji Jury należy również rozpatrywanie wpływających od Uczestników reklamacji i udzielanie Uczestnikom wszelkich informacji na temat Konkursu.
- 9.4. Jury działa w oparciu o regulamin wydany przez Organizatora.

## 10. SPOSÓB I TERMIN OGŁASZANIA WYNIKÓW

- 10.1. Wyniki Konkursu zawierające imię i nazwisko Laureata oraz Odpowiedź zostaną podane na stronie internetowej Organizatora i będą dostępne od dnia 14.01.2019 r.
- 10.2. Laureat nagrody w Konkursie zostanie poinformowany o wygranej telefonicznie na numer telefonu podany w wypełnionym formularzu. Dodatkowo zostanie wysłane powiadomienie e-mailem na adres podany w wypełnionym formularzu
- 10.3. Informacje o nagrodach są przekazywane w ciągu 2 dni roboczych (przez dzień roboczy rozumie się dzień od poniedziałku do piątku z pominięciem dni świątecznych) licząc od dnia następnego po losowaniu. W tym czasie Organizator dokonuje 3 prób kontaktu dziennie, minimum 5 sygnałów ciągłych (nie wskazujących na zajęcie linii telefonicznej) na numer telefonu, z którego dokonano Zgłoszenia do Konkursu (maksymalnie 6 prób). Przez nieudaną próbę połączenia z Laureatem rozumie się nieodebranie połączenia, przez co najmniej 5 sygnałów ciągłych, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu. W przypadku 3 nieudanych prób połączenia z Laureatem w danym dniu, Organizator podejmuje próbę kontaktu telefonicznego w kolejnym dniu roboczym.
- 10.4. Laureat traci prawo do nagrody w przypadku, gdy:
- a) następuje nieskuteczna próba nawiązania kontaktu z Laureatem – brak kontaktu telefonicznego – 6 nieudanych prób połączenia
  - b) Odmówił przyjęcia nagrody i poinformował o tym na piśmie Organizatora
  - c) odmówił podpisania oświadczenia o którym mowa w pkt. 11.3
- W każdym z tych przypadków Organizator powiadamia o fakcie utraty prawa do nagrody poprzez bezpłatną wiadomość SMS na numer telefonu, podany w Zgłoszeniu.
- 10.5. W przypadku wątpliwości dotyczących Konkursu rozstrzyga je Jury. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji na zasadach określonych w pkt. 11. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej, Uczestnik ma prawo dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.
- 10.6. W przypadku utraty prawa do nagrody przez Laureata z powodów opisanych w pkt. 10.4 nagroda pozostaje własnością Organizatora. Opisana procedura dotyczy nagrody głównej.
- 10.7. Organizator wskazuje, że powiadomienie Laureata o wygraniu nagrody następuje wyłącznie w formie opisanej w niniejszym rozdziale.

## 11. MIEJSCE I TERMIN WYDAWANIA NAGRÓD

- 11.1. Nagroda główna wydawana jest poprzez odbiór osobisty w siedzibie CSH, a w przypadku braku takiej możliwości przesyłką kurierską, ze zwrotnym dokumentem potwierdzającym odbiór, nie później niż do dnia 18.01.2019 r. O terminie wydania nagrody Laureat jest powiadomiony telefonicznie, na numer telefonu, który podany jest w formularzu
- 11.2. Laureat zobowiązany jest do osobistego odbioru nagrody i wypełnienia oświadczenia potwierdzającego jej przyjęcie. Odmowa wypełnienia oświadczenia oznacza, że nagroda nie zostanie doręczona i zostanie potraktowana jako nieodebrana.
- 11.3. Ostateczny termin wydania wszystkich nagród w Konkursie upływa z dniem 18.01.2019 r.
- 11.4. Nagrody wydane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

11.5. W Konkursie nagrody nie mogą być wymienione na gotówkę ani inne nagrody rzeczowe.

11.6. W przypadku, gdy:

- a) nie doszło do wydania nagrody w związku z sytuacjami, o których mowa w pkt. 10
- b) Laureat odmawia przyjęcia nagrody poprzez przesłanie pisemnej informacji do Organizatora, przed jej wysłaniem przez Organizatora lub poprzez odmowę przyjęcia przesyłki z nagrodą;

11.7. Nagrody nie wydane pozostają własnością Organizatora.

## 12. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI. TERMIN PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ

12.1. Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące przebiegu Konkursu mogą być składane przez Uczestników w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora: 01-651 Warszawa, Gwiaździsta 19, począwszy od daty rozpoczęcia Konkursu (tj. od dnia 14.12.2018 r.) do dnia zakończenia wydawania nagród (tj. 18.01.2019 r.). Reklamacja musi wpłynąć do Organizatora nie później niż do dnia 18.01.2019 r. O zachowaniu terminu zgłoszenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, treść żądania oraz dopisek „Wygraj wejściówkę na Cisco Live 2019 w Barcelonie”

12.2. Złożone reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 1 dnia kalendarzowego od daty otrzymania reklamacji.

12.3. Zainteresowani są powiadamiani o sposobie rozpatrzenia reklamacji najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od daty rozpatrzenia reklamacji.

12.4. Przy rozpatrywaniu reklamacji Organizator opiera się na treści Regulaminu oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, a także na przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16, poz. 93, ze zm., dalej „kodeks cywilny”) oraz obowiązujących przepisach prawa.

12.5. Termin przedawnienia roszczeń wynikających z Konkursu wynosi 6 miesięcy i biegnie od chwili, w której roszczenie stało się wymagalne.

12.6. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

13.1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa. Wszelkie spory i roszczenia związane z Konkursem są rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.

13.2. Regulamin Konkursu jest dostępny na stronie internetowej <https://ciscolive2019.pl/konkurs> oraz w siedzibie Organizatora, a także jest przesyłany do Uczestnika na pisemne żądanie przesłane na adres Organizatora.

13.3. Zgłaszając udział w Konkursie Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na związanie postanowieniami Regulaminu.

13.4. Zgłaszając udział w Konkursie poprzez wypełnienie formularza na stronie <https://ciscolive2019.pl/konkurs>, Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na przekazanie bezpłatnej informacji zwrotnej o przyjęciu zgłoszenia uczestnictwa w Konkursie a także przekazanie informacji o wygranej nagrodzie na numer telefonu, który podał w Zgłoszeniu.

13.5. W przypadku nagrody wydanej wraz z gwarancją producenta, wady towaru powinny być zgłoszone bezpośrednio w punktach serwisowych producenta.

## ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU

### WARUNKU REALIZACJI WEJŚCIÓWKI NA KONFERENCJĘ CISCO LIVE 2019 W BARCELONIE

1. Wejściówka na konferencję Cisco Live organizowaną w Barcelonie w terminie 28.01 – 01.02.2019 jest przekazana w formie kodu.
2. Za pomocą kodu należy dokonać bezpłatnej rejestracji zgodnie z wymaganiami producenta określonymi na stronie <https://ciscolive.cisco.com/emea/attend/about/registration-packages/>
3. Nagroda **nie obejmuje** kosztów dojazdu do miejsca konferencji
4. Wraz z wejściówką Organizator zapewnia zakwaterowanie: 5 noclegów w hotelu czterogwiazdkowym na terenie Barcelony, począwszy od 27.01.2019
5. Za wejściówkę zgubioną, skradzioną lub utraconą w jakikolwiek sposób nie będzie wystawiana nowa wejściówka
6. Centrum Szkoleniowe nie ponosi odpowiedzialności za utratę wejściówki po jego wydaniu.